



Bilancio sociale 2023

Cooperativa sociale integrata Ce.R.Co. A R.L.

Indice

OBIETTIVI E DESTINATARI	2
METODOLOGIA	2
'IDENTÀ	3
RENDICONTO SOCIALE	14
RENDICONTO ECONOMICO	22

OBIETTIVI E DESTINATARI

Questo resoconto ha lo scopo di illustrare ed informare circa la situazione economico amministrativa della Cooperativa sociale integrata Ce.R.CO. A R.L. (di seguito denominata Ce.R.Co.). Siamo convinti che assolva alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza. Infatti, l'ottica con cui viene steso è quella di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte di Ce.R.Co.

Il documento è destinato ai tutti coloro che sono portatori di un interesse riguardo alle attività svolte da Ce.R.Co. : i soci, i clienti, i loro familiari, istituzioni e soggetti privati che interagiscono con l'organizzazione ma, più in generale, in ragione della missione che Ce.R.Co si è data, dell'intera comunità su cui Ce.R.Co. vuole esercitare un'azione trasformativa. Per queste ragioni esso è reso pubblico sul sito web ufficiale, www.coopcerco.com e una copia del presente documento potrà essere inviata in qualsiasi momento inviando una mail all'indirizzo coopcerco.segretaria@gmail.com . Altresì Ce.R.Co. si impegna a presentare il presente documento o sintesi di esso in tutte le occasioni pubbliche cui prenderà parte.

METODOLOGIA

La redazione del bilancio sociale è pienamente in linea con i valori di Ce.R.Co. e strumentale alla missione che si prefigge. Consiglio di Amministrazione sostiene e incoraggia l'implementazione del documento e il coinvolgimento di tutti i soci, impiegati nei diversi servizi, nella produzione dei contenuti che vi confluiscono. Il consiglio di amministrazione, raccogliendo dai referenti di ogni servizio i dati necessari e tenendo conto dei contributi offerti non solo dai soci, ma anche da clienti e familiari, ha redatto una bozza che è stata sottoposta ai soci che hanno proposto integrazioni. Una volta varata la versione definitiva, questa è stata sottoposta all'assemblea che l'ha approvata. Per il futuro, anche nella prospettiva di una crescita numerica dei soci, ci prefiggiamo di sviluppare strumenti di partecipazione alla redazione del bilancio sociale più strutturati, strumenti che oggi non appaiono così necessari in ragione dell'esiguo numero di soci.

1

IDENTITÀ

ORIGINI E MOTIVAZIONI: LA STORIA

Ce.R.Co. (*Centro di Ricerca Comportamentale*) è una cooperativa sociale fondata nel 2015, iscritta al registro delle imprese della CCIAA, cooperative sociali, con il codice C109669 e all'Albo Regionale ex L. 381/91 con Det. Dirig. N° G08013 del 07/06/2017, attualmente risulta regolarmente iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS).

La sede Legale della cooperativa è stabilita in via Antonelli, 1 a Velletri. Il codice fiscale e partita IVA assegnato è 13404891007.

CE.R.CO. nasce nel 2015 dall'esperienza di alcuni professionisti del territorio attivi in interventi educativi basati sull'Analisi del Comportamento Applicata (ABA), inclusivi di strategie e tecniche di Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA), in favore di minori con disturbo dello spettro dell'autismo e altri disturbi del neurosviluppo.

Negli anni CE.R.CO. è cresciuta grazie a collaborazioni con diverse realtà locali e nazionali, allo scambio con primari attori dell'ambito e al dialogo con familiari e clienti stessi. Oggi si avvale di un'equipe multidisciplinare di professionisti per offrire interventi diretti con i clienti oltre a consulenza e sostegno a genitori e insegnati.

L'attenzione alla formazione e alla ricerca scientifica ha portato ad avviare proficue convenzioni con le università La Sapienza, Roma Tre, Tor Vergata, con il consorzio Humanitas e l'istituto IRFID per lo svolgimento di tirocini da parte degli studenti e all'accreditamento di alcuni corsi da parte del MIUR.

All'interno di CE.R.CO. operano professionisti inclusi dalla regione Lazio nell'Elenco regionale dei professionisti con competenze ed esperienza nell'ambito dei trattamenti dei disturbi dello spettro autistico.

Nel 2023 Ce.R.Co. ha servito clienti privati residenti nel territorio dei comuni di Velletri e paesi limitrofi oltre a offrire servizi ad istituti scolastici operanti nei comuni di Velletri, Cisterna di Latina e Chivasso.

VISIONE, MISSIONE, VALORI E PRINCIPI DELLA COOPERATIVA

Ce.R.Co. è una Cooperativa retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata. Lo scopo principale che la Cooperativa intende perseguire è quello dell'interesse generale della comunità nella promozione umana e inclusione sociale dei cittadini, attraverso l'erogazione e la gestione di servizi di natura educativa, socio-assistenziale e socio-sanitaria oltre alla divulgazione e sensibilizzazione sul valore della diversità, con particolare riferimento a quella di natura neurologica. I criteri di ammissione a socio sono quelli previsti dallo Statuto, dal Regolamento e dalla normativa vigente.

CE.R.CO. adotta una visione delle condizioni di neurodivergenza come varianti neurocomportamentali minoritarie della specie umana. Pur riconoscendo l'utilità di categorizzarle come disturbi del neurosviluppo, CE.R.CO. lavora perché si riconosca il contributo che possono apportare al progresso dell'umanità, ampliandone la neurodiversità (biodiversità neurologica) e, di conseguenza, accrescendo la varietà di risposte che essa può offrire alle sfide ambientali.

Di conseguenza, le azioni di Ce.R.Co. sono indirizzate tanto all'ampliamento del repertorio comportamentale dei clienti che richiedono supporto, quanto all'adozione nella comunità di comportamenti che favoriscano il pieno sviluppo umano delle persone che presentano fenotipi comportamentali atipici. In questo contesto le tecniche adottate sono messe al servizio della persona, nel rispetto dell'originalità di ciascuno, favorendo in ogni fase del trattamento il massimo grado di autodeterminazione da parte del cliente. Coerentemente con questo approccio, anche l'organizzazione interna di Ce.R.Co. è informata ai valori di partecipazione, democraticità, solidarietà e di valorizzazione della diversità.

Coerentemente con la visione che ci guida la missione di Ce.R.Co. si compone dei seguenti obiettivi:

- Modificare la percezione della divergenza neurologica da parte della comunità tramite la fattiva inclusione di persone

neurodivergenti in attività produttive e sociali.

- Offrire trattamenti educativi basati sulle evidenze scientifiche tesi ad ampliare il repertorio comportamentale dei clienti e a favorirne la partecipazione, in un'ottica di valorizzazione delle peculiarità, oltre che di compensazione dei deficit, adottando come paradigma di riferimento l'analisi del comportamento applicata, conosciuta con l'acronimo inglese ABA: scienza in cui vengono applicate sistematicamente tattiche ricavate dai principi del comportamento per portare al miglioramento di comportamenti socialmente significativi, e in cui la sperimentazione viene utilizzata per identificare le variabili responsabili dei cambiamenti comportamentali.
- Migliorare la qualità di vita dei clienti e della comunità coordinando ed integrando gli interventi implementati con i servizi territoriali, sanitari, scolastici, sociali, che prendono in carico la persona e la sua famiglia da diversi punti di vista.
- Promuove il massimo grado di partecipazione e di autodeterminazione dei clienti, tanto nell'ambito dei servizi direttamente implementati, quanto nei contesti in cui Ce.R.Co. offre consulenza, anche grazie all'uso di tecniche di Comunicazione Aumentativa e Alternativa (CAA) includendo tutte le modalità di comunicazione che possano facilitare e migliorare la comunicazione di persone con bisogni comunicativi complessi ovverosia, quelle persone che hanno difficoltà ad utilizzare i più comuni canali comunicativi, soprattutto il linguaggio orale e la scrittura.

VISIONE

Differenti non vuol dire meno, non vuol dire peggio.

La diversità è una risorsa, non un deficit da ricondurre alla normalità

Crediamo nel valore della diversità, proprietà che, tanto più è presente in un sistema, tanto più lo rende capace di adattarsi e migliorarsi.

Immaginiamo un'organizzazione che sappia coltivare la diversità al suo interno e nella comunità accogliendo ogni contributo coerente con questa visione rimanendo pur rimanendo ancorata a pratiche basate sulle evidenze



MISSIONE

Gestiamo, con professionalità e responsabilità, servizi socioeducativi e sanitari per promuovere il benessere delle persone e della collettività.

Progettiamo trattamenti evidence based rispettosi delle peculiarità individuali e promoviamo percorsi trasformativi della comunità in una logica inclusiva



La Governance

GLI ORGANI SOCIALI

Gli Organi Sociali sono l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione. Essi si caratterizzano per garantire i principi base del modello di organizzazione e gestione.

L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti ed è composta dai Soci della Cooperativa. I suoi compiti principali sono: l'approvazione del bilancio di esercizio, l'elezione delle cariche sociali, la scelta degli orientamenti sociali da perseguire.

L'Assemblea può essere ordinaria o straordinaria, in base al tipo di decisioni da prendere.

In Assemblea ogni socio ha diritto ad un voto qualunque sia il numero delle quote possedute e le decisioni vengono assunte a maggioranza.

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa ed è eletto dall'Assemblea ordinaria dei Soci ed è presieduto dal Presidente.

Ad esso è affidata la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa. Il Consiglio di Amministrazione, a titolo esemplificativo, delibera in merito a: ammissione ed esclusione di Soci; predisposizione dei regolamenti interni; esecuzione delle delibere assembleari; redazione dei bilanci consuntivi e preventivi. Come previsto dallo statuto, gli amministratori restano in carica fino a revoca o dimissioni.

Assemblee sociali nell'anno 2023

DATA	29 giugno 2023	Ordine del giorno
TIPO	Ordinaria	
PRESENTI	9	<ul style="list-style-type: none">• Presentazione del bilancio al 31/12/2022• Approvazione del bilancio al 31/12/2022, deliberazione in merito alla destinazione del risultato di esercizio.• Varie ed eventuali
SEDE	Via Antonelli, 1, Velletri	

Il Consiglio di Amministrazione

Per l'organo amministrativo, lo statuto prevede che: *"La società è alternativamente amministrata [...] da un'amministrazione unico o da un consiglio di amministrazione"*.

Il CdA è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei Soci affida la conduzione della vita della Cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello statuto.

Nel 2023 il CdA si è riunito per deliberare 12 volte.

Il Consiglio di Amministrazione risulta così composto:

Giorgio Innocenti, presidente;

Marco Mammucari, vicepresidente;

Giuseppina Martemucci, consigliera.

BASE SOCIALE**Composizione base sociale**

Soci al 31.12.2023	
Soci lavoratori	12
Altri soci	1
Soci volontari	4
<i>Totale</i>	17

Nella categoria “altri soci” è presente una socia attualmente non operativa in quanto all'estero per motivi di famiglia.

Tra i soci di Ce.R.Co. il genere femminile è quello più rappresentato, sono solo tre i soci uomini. Questo discende da un retaggio culturale che vede i servizi di cura prevalentemente affidati a professioniste di genere femminile.

OCCUPAZIONE

In questa sezione del bilancio sociale si mette in evidenza la ricaduta occupazionale di Ce.R.Co., ovvero il suo contributo al mercato del lavoro in termini di persone occupate. Nella tabella seguente sono illustrati i diversi tipi di rapporto lavorativo.

Dati occupazionali al 31/12

Occupati al 31.12.2023	
Lavoratori con contratto subordinato a tempo indeterminato	12
Lavoratori con contratto subordinato a tempo determinato	9
Lavoratori con contratto di collaborazione	0
Lavoratori occasionali	0
Lavoratori autonomi	0
TOTALE	21

2

IL RENDICONTO SOCIALE

RETE TERRITORIALE

PER CE.R.CO. fare rete significa, prima di tutto, condividere una responsabilità nei confronti della comunità: lavorare sommando e valorizzando le competenze, le conoscenze e le risorse, è fondamentale per generare risposte molteplici ed articolate ai nuovi bisogni.

I servizi pubblici, le altre organizzazioni del terzo settore, le associazioni, i gruppi informali di cittadini, le scuole e le aziende devono costruire nuove collaborazioni.

Ce.R.Co. per la natura dei servizi erogati, intrattiene, all'interno di questa rete, relazioni con i Servizi Tutela Salute Mentale e Riabilitazione dell'Età Evolutiva del territorio, con i servizi sociali dei comuni le scuole, diverse associazioni sportive, alcune aziende e, soprattutto, le famiglie dei propri clienti.

I SERVIZI IN ESSERE ANNO 2023

AREE di intervento

L'area dei trattamenti analitico comportamentali è quella per cui nasce Ce.R.Co. e ancora rappresenta un ambito centrale nell'organizzazione. Da questo impegno hanno originato alcuni altri servizi complementari che ad oggi si possono considerare, per caratteristiche e per la non completa coincidenza tra le persone servite, aree a sé stanti.

AREE	Clienti/utenti n°
Trattamenti comportamentali	22
Servizi scolastici	30
Laboratori	4
Formazione	41
Totale	97

AREA Trattamenti comportamentali

Gli interventi individualizzati, basati sulle evidenze scientifiche, sono tesi ad ampliare il repertorio comportamentale dei clienti e a favorirne la partecipazione, in un'ottica di valorizzazione delle peculiarità, oltre che di compensazione dei deficit. Essi adottano come paradigma di riferimento l'**analisi del comportamento applicata**, conosciuta con l'acronimo inglese **ABA**: scienza in cui vengono applicate sistematicamente tattiche ricavate dai principi del comportamento per portare al miglioramento di comportamenti socialmente significativi, e in cui la sperimentazione viene utilizzata per identificare le variabili responsabili dei cambiamenti comportamentali.

Questi interventi sono programmati ed implementati seguendo le seguenti fasi:

- Raccolta di informazioni sul contesto di vita del cliente, sulle risorse e sulle difficoltà che lo caratterizzano, sulle sue aspettative te su quelle dei familiari. Strumenti: colloqui; osservazione indiretta; acquisizione di documentazione medica e psicometrica.
- Costruzione di una relazione con l'operatore: fase detta di pairing. In questa fase trova spazio la valutazione delle preferenze, l'osservazione comportamentale di tipo descrittivo con l'accortezza di non manipolare eccessivamente le variabili ambientali e seguire la motivazione dello studente; fatto salvo il caso in cui si presentino comportamenti che mettono a repentaglio l'incolinità dello studente e che richiedano una valutazione funzionale di tipo sperimentale per poter progettare rapidamente un intervento di riduzione.
- Valutazione del repertorio comportamentale anche con richieste dirette e manipolazioni delle variabili ambientali, condotta con strumenti criteriali e/o funzionali strutturati, non di tipo normativo.

- Selezione degli obiettivi dell'intervento a partire dall'analisi del repertorio comportamentale dello studente sulla base di elementi quali preferenze del cliente, ambiente di supporto, rischi, vincoli e validità sociale.
- Identificazione degli interventi possibili sulla base dei risultati della valutazione e delle migliori evidenze scientifiche disponibili.
- Individuazione delle variabili dipendenti e indipendenti rilevanti per ogni obiettivo, selezione del disegno sperimentale più adeguato, e definizione delle modalità di raccolta dei dati.
- Ispezione visiva dei dati riportati su grafico: l'analista del comportamento verifica periodicamente i progressi del singolo programma e valuta come proseguirlo individuando nuovi obiettivi di breve termine o una strategia d'insegnamento differente. Gli apprendimenti e le eventuali modifiche dei programmi vengono condivisi con i familiari;
- Durante tutta la durata dell'intervento trovano spazio la raccolta di informazioni contestuali il pairing, la periodica rivalutazione tramite strumenti criteriali e/o funzionali e la valutazione funzionale di comportamenti da ridurre; gli obiettivi vengono aggiornati in base all'evolvere del repertorio comportamentale, delle preferenze del cliente e delle richieste ambientali.

AREA Servizi scolastici

Nel 2023 Ce.R.Co, essendosi aggiudicato le gare indette dai singoli istituti per gli anni scolastici 2022/23 e 2023/24, ha offerto ad alcuni istituti scolastici nei territori dei comuni di Velletri e Cisterna di Latina il servizio di assistenza alla CAA nell'ambito del servizio di “integrazione scolastica, attraverso la Comunicazione Aumentativa Alternativa (C.A.A.), in favore degli alunni con disabilità nella comprensione e produzione del linguaggio” della regione Lazio. Con questo servizio la regione ha inteso affiancare operatori esperti in CAA ad alunni con difficoltà nella comprensione/produzione del linguaggio che necessitano di metodiche di CAA per poter partecipare pienamente al contesto scolastico.

Comunicazione Aumentativa e Alternativa (CAA) è il termine usato per descrivere tutte le modalità di comunicazione che possono facilitare e migliorare la comunicazione di tutte le persone che hanno difficoltà ad utilizzare i più comuni canali comunicativi, soprattutto il linguaggio orale e la scrittura (ASHA, 2005).

Ce.R.Co. si è avvalso per questi interventi di professionisti con una formazione specifica come facilitatori della CAA. Secondo la letteratura scientifica in materia il facilitatore è colui che supporta la persona con bisogni comunicativi complessi (BCC) ad essere più indipendente possibile nella comunicazione assistendola quotidianamente (Beukelman e Mirenda, 2014; Beukelman e Light, 2020). Il facilitatore di CAA ha la responsabilità di rendere operativo e funzionante il sistema di CAA mantenendolo sempre pulito e pronto all’uso, ne cura la manutenzione e supporta la persona con BCC a usarlo efficacemente (Beukelman e Mirenda, 2014; Beukelman e Light, 2020). Supporta l’attuazione degli interventi multimodali, fornisce assistenza nella selezione del “vocabolario”, programma nuovi messaggi o parole nei sistemi a bassa ed alta tecnologia, istruisce i partner di comunicazione sconosciuti a fungere da collegamento con altri che si occupano di CAA (Beukelman e Mirenda, 2014; Beukelman e Light, 2020).

Coerentemente con le linee guida della regione, i professionisti di Ce.R.Co. hanno lavorato nei servizi scolastici coordinandosi con il personale docente ed educativo già presente.

AREA laboratori per le autonomie

Questi interventi nascono dall'analisi dei bisogni emersi nell'ambito degli interventi individualizzati: per sempre più clienti la prospettiva di una vita autonoma e di una partecipazione sociale attiva può passare anche per l'inserimento in gruppi. Questi gruppi: eterogenei per competenze dei partecipanti, sono caratterizzati dall'area dei comportamenti insegnanti (cucina, pasticceria etc.).

In questi laboratori il focus è sull'obiettivo comune e su procedure standard che sono adattate per ciascuno studente in modo da trovare una mediazione tra il proprio stile di comportamento e le necessità espresse dagli altri. Le strategie di insegnamento sono derivate dall'analisi del comportamento applicata e sono utilizzate le contingenze di rinforzo tipiche dell'ambiente di lavoro che si vuole ricreare. È fatto ampio uso di strumenti di comunicazione aumentativa alternativa per consentire la partecipazione di clienti con bisogni comunicativi complessi.

Questo genere di laboratori è aperto anche a persone che non sono impegnate in un trattamento comportamentale presso Ce.R.Co. a condizione che il loro repertorio comportamentale permetta loro di partecipare all'attività con il supporto e l'adattamento ambientale garantito dagli operatori in rapporto 1 a 2 con i partecipanti.

AREA formazione

La formazione è un tassello fondamentale della missione che Ce.R.Co. pensa di poter svolgere nella comunità locale rendendola più inclusiva e capace di valorizzare le peculiarità di ciascuno, specialmente delle persone caratterizzate da divergenze neurocomportamentali. Da anni la cooperativa ha avuto il riconoscimento da parte dell'ufficio scolastico regionale di un percorso formativo per il personale della scuola in ABA e, più recentemente, anche di un percorso in CAA.

Nel 2023 in particolare Ce.R.Co. ha realizzato e offerto ai professionisti del territorio, in collaborazione con l'istituto *Leonarda Vaccari* di Roma, un corso di formazione per *Facilitatore della CAA*, coerente con le indicazioni di ISAAC Italy riguardo la formazione sulla CAA.

3

IL RENDICONTO ECONOMICO

<u>VALORE DELLA PRODUZIONE</u>	
Valore della produzione (voce totale A del conto economico bilancio CEE)	€ 334.186,46
<u>COSTO DEL LAVORO</u>	
Costo totale del lavoro dei soci	€ 188.687,82 _____ X 100 = 66.56% di prevalenza
Costo totale della forza lavoro	€ 283.490,76
<u>CAPITALE SOCIALE</u>	
	€ 780,00

<u>RICAVI E PROVENTI</u>	
Ricavi da enti Pubblici per la gestione dei servizi socio-sanitari e socio-educativi	€ 192.876,00
Ricavi da privati	€ 129.087,00
Ricavi da corsi di formazione	€ 9.385,00
Proventi per liberalità	€ 1.906,00